

# DESIGNED LOGISTICS SOLUTIONS

4PL<sup>®</sup>  
CENTRAL  
STATION

Wir verstärken unser Logistik Beratungs-Team in **Langenfeld** und suchen ab sofort, unbefristet und in Vollzeit einen

## Senior Customer Relationship Manager (m/w/d) - Logistik

Die 4PL Central Station Deutschland GmbH ist Europas führender Anbieter für „Fourth Party Logistics“-Dienstleistungen (4PL) und agiert als unabhängiger Generalunternehmer, der mit seiner Logistikexpertise kundenindividuelle Logistikalösungen konzipiert und betreibt. Die 4PL Central Station Group beschäftigt derzeit insgesamt über 200 Logistikfachleute in verschiedenen Niederlassungen in Europa. In Deutschland am Standort Langenfeld sind wir eine der schnell wachsenden Tochtergesellschaften der Schweizer Central Station AG.

**Ihre Tätigkeiten als neuer Senior Customer Relationship Manager (m/w/d) könnten vielfältiger nicht sein!**

- Weiterentwicklung und Optimierung des CRM-Systems und das Vorantreiben der Kundenerfolgsstrategie
- Kundenbedürfnisse erkennen, verstehen und an Produktmerkmale binden sowie Sicherstellung der CRM-Kommunikation
- Verantwortung für die Anfertigung von Reportings und Analysen der Kunden-KPI's zur Generierung und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen
- Planung, Steuerung und Controlling von strategischen Projekten
- Vorantreiben und Unterstützung der Kunden-Teams, zur Erfüllung der Mission und Wachstumsziele
- Entwicklung von Ideen zur Verbesserung unserer Services in enger Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Kunden-Teams
- Potenziale der Teammitglieder fördern und abrufen

**Ihr zukünftiges Team...**

...befindet sich im Ausbau und besteht aktuell aus 8 Personen, die unsere Kunden aktiv beraten sowie die gemeinsamen und individuellen Projekte planen. Mit Ihrer Hilfe wird sich das Team in den nächsten Jahren weiter vergrößern und den zentralen Stellenwert im Unternehmen unterstreichen. Aus dem Team heraus werden fundierte und professionelle Lösungen für unsere Kunden entwickelt, die sowohl strategische als auch operativ-taktische Tätigkeiten umfassen.

**Das bringen Sie als Senior Customer Relationship Manager (m/w/d) mit:**

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich CRM innerhalb der Logistik, Budgetverantwortung und in der Führung von Teams
- Hohes Maß an Kommunikationsstärke und Netzwerkfähigkeit
- Genauigkeit sowie Analytische Denk- und Arbeitsweise
- Fähigkeiten einzelne Mitarbeiter zu trainieren, zu betreuen und weiterzuentwickeln
- Natürliche Neugier, um Prozesse zu hinterfragen und Optimierungspotenziale aufzudecken
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit

**Wir bieten Ihnen eine Menge!**

Verantwortung, Handlungsspielraum und vielfältige Aufgaben in einer zukunftsorientierten Branche mit modernen Strukturen und die Möglichkeit, ein wachsendes Unternehmen aktiv mitzugestalten. Bei uns erleben Sie Gestaltungsfreiraum und jederzeit ein offenes Ohr für Ihre Ideen. Unsere Büros laden nicht nur durch die moderne und helle Ausstattung zum Arbeiten ein, sondern besonders durch die motivierten und kameradschaftlichen Kollegen. Wir haben Spaß an unserer Arbeit und schätzen die flachen Hierarchien sehr. Fähigkeiten werden bei uns gefördert!

**Sind Sie dabei?**

Sie können uns gerne vorab noch Fragen stellen: Per WhatsApp 0151/21526722, telefonisch unter 02173/499 41 205 oder per Mail an [bewerbung@4plcs.com](mailto:bewerbung@4plcs.com). Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und den möglichen Eintrittstermin in elektronischer Form an Herrn Thomas Grede. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. [www.4plcs.com](http://www.4plcs.com).

